

Program diBudka – (FAQ) – najczęstsze pytania i odpowiedzi

Płacenie bankowymi kartami zbliżeniowymi. Możliwość wyboru sposobu zapłaty (gotówka/monety, karta zbliżeniowa, kod).

Uwaga – Użytkownicy wcześniejszych wersji programu z włączonymi płatnościami monetami lub kodem, powinni po zainstalowaniu nowej wersji sprawdzić opisane niżej ustawienia w module administracyjnym diBudkaAdmin i jeśli jest to konieczne, dostosować je do swoich potrzeb.

Począwszy od wersji 3.0.6.0 (z 2019-05-22), klienci mogą dokonywać zapłaty za usługi bankowymi kartami zbliżeniowymi. Dodatkowo umożliwiono równoczesne stosowanie w programie wszystkich trzech sposobów zapłaty (gotówka/monety, karta zbliżeniowa, kod odblokowujący).

Płacenie kartami zbliżeniowymi realizowane jest bez wpisywania kodu PIN w związku z czym, zgodnie z obowiązującymi przepisami, kwota jednorazowej zapłaty ograniczona jest do 50 zł.

Program został przystosowany do współpracy z systemem płacenia kartami zbliżeniowymi Vendpay.

System ten korzysta z urządzeń (zestaw Connect 3000) pokazanych na stronie:

http://www.vendpay.pl/

Dystrybutorem urządzeń w Polsce jest firma:

Electronic Solutions COINTECH

ul. Bydgoska 14

62-005 Owińska

www.cointech.pl

tel: 601 798 919

gsm: 517 675 314

info@cointech.pl

Płatności obsługuje:

Polskie ePłatności

http://pep.pl

Biuro Obsługi Klienta, tel. 17 859 69 69

Specjalista ds. sprzedaży Radosław Baran

gsm: 784 639 942

radoslaw.baran@pep.pl

W testach użyto następujących urządzeń:

- Czytnik kart OTI Saturn 6500
- Terminal OTI Connect 3000
- Konwerter MDB-RS232 Converter (FUGENG C2014N2V3.0)
- Konwerter portu RS-232 na USB (MOXA UPort 1110 V1.4.1)
- Niezbędne okablowanie, zasilacz, antena

Terminal musi mieć oprogramowanie w wersji 2.07 lub nowsze.

Należy też włączyć opcję Level 3 dla protokołu MDB.

Najlepiej poprosić sprzedawcę o dostarczenie urządzeń z takimi ustawieniami.





Program diBudka – (FAQ) – najczęstsze pytania i odpowiedzi

W związku z umożliwieniem płatności zbliżeniowych, w module administracyjnym diBudkaAdmin dostępne są opisane niżej parametry konfiguracyjne.

Zakładka Szybki start/Ogólne

- *Płacenie kodem* określa czy płacenie kodami odblokowującymi generowanymi przez program diGenKod ma być dostępne w programie diBudka. Zaznaczone tak, odznaczone nie.
- *Płacenie kartą* określa czy płacenie kartami zbliżeniowymi poprzez system VendPay ma być dostępne w programie diBudka. Zaznaczone tak, odznaczone nie.
- *Płacenie monetami* określa czy płacenie monetami poprzez wrzutnik Comestero RM5 CC TALK ma być dostępne w programie diBudka. Zaznaczone tak, odznaczone nie.

Zakładka Zaawansowane/Płatności

Port (w panelu *Płatności kartami*) – nr portu COM komputera, do którego podłączono system Vendpay. Zalecamy ustawienie na 0 jeśli płatności kartami nie są stosowane.

Jeśli ustawiono dwa lub więcej sposobów płacenia za usługi, w programie diBudka pojawia się okno wyboru sposobu zapłaty.

Jeśli nie zaznaczono żadnej możliwości płacenia, lub zaznaczono tylko jedną, wtedy w/w okno nie jest pokazywane.

Wyboru sposobu zapłaty dokonuje się dotykając odpowiedniego obrazka lub przycisku.

W przypadku wybrania płacenia kartą zbliżeniową, pojawia się okno z informacją: "Przyłóż kartę do czytnika. Masz na to 20

sek.". Po wyświetleniu okna czytnik kart przez ok. 20 sek. czeka na przyłożenie karty.

Jeżeli płatność kartą zbliżeniową nie zostanie zrealizowana poprawnie w ciągu 20 sek., nastąpi anulowanie transakcji, wyświetlenie stosownej informacji na oknie i po chwili zamknięcie okna oraz powrót programu do okna wcześniej pokazywanego.

Jeśli proces zapłaty wykona się bez problemów, program zamknie opisywane okno i przejdzie do okna następnego, pozwalając wykonać odp. usługę.

Poprzez edycję pliku konfiguracyjnego *config.ini* można ustawiać lub podejrzeć wymienione wcześniej, a także dodatkowe parametry związane z opisanymi wyżej zmianami. Ich opis znajduje się poniżej.

[options]

•••

//Nr portu COM, do którego podłączono system VendPay

//Zalecamy ustawienie na 0 jeśli płacenie kartami nie jest używane

PortPay=0

//Czy płacenie kartami zbliżeniowymi jest włączone? 0-nie, 1-tak

kartaplat=0

//Czy płacenie monetami jest włączone? O-nie, 1-tak

monetplat=0

//Lokalizacja i nazwa obrazka pokazującego możliwość płacenia monetami

//i pozwalającego wybrać tą formę zapłaty

//Przykładowo dla języka polskiego obrazek będzie znajdował się w katalogu

//c:\program files\river\dibudka\lang_pol\patterns

//i dalsza część ścieżki wg ustawienia

placgotowka=river-green\wyb-placgotowka.png





Program diBudka – (FAQ) – najczęstsze pytania i odpowiedzi

//Lokalizacja i nazwa obrazka pokazującego możliwość płacenia kodem //odblokowującym ... plackodem=river-green\wyb-plackodem.png //Lokalizacja i nazwa obrazka pokazującego możliwość płacenia kartą //zbliżeniową ... plackarta=river-green\wyb-plackarta.png //Lokalizacja i nazwa obrazka przycisku pokazującego możliwość płacenia //monetami i pozwalającego wybrać tą formę zapłaty ... strzalka_placgotowka=river-green\przycisk-placgotowka.png //Lokalizacja i nazwa obrazka przycisku pokazującego możliwość płacenia kodem //odblokowującym i pozwalającego wybrać tą formę zapłaty ... strzalka_plackodem=river-green\przycisk-plackodem.png //Lokalizacja i nazwa obrazka przycisku pokazującego możliwość płacenia kartą //zbliżeniową i pozwalającego wybrać tą formę zapłaty ... strzalka_plackarta=river-green\przycisk-plackarta.png //Lokalizacja i nazwa obrazka/ilustracji pokazywanego na oknie "zbliż kartę //do czytnika" imgplatkarta=river-green\wyb-karta.png //Po ilu sekundach od pokazania okna "zbliż kartę do czytnika" ma zostać //wyświetlony na oknie przycisk Wstecz pozwalający wycofać się z okna. //Zalecamy by był to czas nie mniejszy niż 30 sek., gdyż tyle trwa typowo //oczekiwanie na przyłożenie karty i przetwarzanie transakcji zapłaty. TimeOutCart=60 //Sekcja z licznikami wpłat za pomocą karty zbliżeniowej. //Wartości liczników w groszach. [Kwotalicznikc] //Nr dnia używany do sprawdzenia czy należy zresetować dzienny licznik wpłat //kartg day=43605 //Licznik dzienny. Wpłaty kartą w dniu bieżącym. countday=0 //Licznik ogólny. Wpłaty kartą od ostatniego ręcznego zerowania licznika. countglb=0 //Licznik sesji. Wpłaty kartą od ostatniego uruchomienia programu. countprg=0

